

**ACCORDO DI ADESIONE ALL'ALBO GUIDE ACCREDITATE MUNAV
per lo svolgimento di visite guidate presso il Sommergebile Enrico Dandolo**

Tra

D'Uva S.r.l., con sede legale in Firenze, Viale Petrarca n. 116, C.F. 03720610157, P.IVA 01517040489, in qualità di gestore del Museo Storico Navale di Venezia (di seguito "MUNAV"), nella persona dell'Amministratore Unico e legale rappresentante Ilaria D'Uva (di seguito anche "D'Uva")

e

la Guida

Nome:

Cognome:

Residente in:

C.F.:

P.IVA:

Abilitazione n.

(di seguito anche "Guida")

Premesso che

- D'Uva è una società specializzata in gestione di servizi di accoglienza museale ed è affidataria della gestione del Museo Storico Navale di Venezia (MUNAV) e Padiglione delle Navi per il periodo dal 28/03/2024 al 27/03/2036
- L'accesso delle guide al Sommergebile Enrico Dandolo e all'area dell'Arsenale avviene esclusivamente nell'ambito dell'organizzazione delle visite gestite da D'Uva e costituisce una facoltà concessa dal Gestore per finalità organizzative e di sicurezza, non configurando in alcun modo un diritto acquisito della Guida.

le Parti convengono e stipulano quanto segue.

Art. 1 – Oggetto

Il presente accordo disciplina le modalità con cui la Guida può svolgere le visite guidate al Sommergebile Enrico Dandolo attraversando l'Arsenale.

Art. 2 – Formazione obbligatoria

Per poter svolgere visite guidate al Sommergebile Enrico Dandolo è obbligatoria la partecipazione ad una sessione di formazione organizzata dal gestore al fine di conoscere:

- il percorso di visita obbligato
- le norme di sicurezza
- le modalità operative e le regole di gestione gruppi.

Art. 3 – Iscrizione all’Albo delle Guide MUNAV

A seguito della sottoscrizione del presente Accordo e della partecipazione al corso di formazione obbligatorio, la Guida verrà iscritta all’Albo delle Guide MUNAV.

L’iscrizione all’Albo non costituisce titolo permanente e può essere sospesa o revocata da D’Uva in caso di violazione del presente accordo, delle norme di sicurezza o delle procedure operative.

Art. 4 – Sistema di prenotazione

La Guida si impegna a utilizzare esclusivamente la piattaforma BookingReach per la prenotazione degli slot dedicati. Le credenziali personali per l’accesso verranno fornite da D’Uva previa formazione e iscrizione all’Albo “Guide accreditate MUNAV”.

Le visite possono essere prenotate esclusivamente tramite BookingReach; non sono consentite prenotazioni tramite telefono, email, accordi diretti, prenotazioni informali. Le visite non registrate nella piattaforma non sono autorizzate.

Art. 5 – Slot disponibili, prenotazione, cancellazione

Ogni giorno sono disponibili slot di visita dedicati alle guide autorizzate e iscritte all’Albo delle Guide MUNAV. La Guida prenota l’intero slot tramite BookingReach, indicando il numero dei partecipanti, i nominativi, la data e fascia oraria.

Il costo verrà calcolato in base al numero effettivo dei partecipanti.

La prenotazione può essere cancellata fino a 24 ore prima della visita. Oltre tale termine la cancellazione non è ammessa.

Art. 6 – Pagamenti

La guida si impegna a effettuare il pagamento prima della visita. La visita non può essere effettuata in assenza di pagamento.

Il pagamento può avvenire tramite pagamento diretto in cassa oppure tramite bonifico bancario. In caso di bonifico, la guida deve presentare copia del bonifico oppure email con contabile al momento della visita. Il Gestore verifica l’effettivo accredito; nel caso in cui la contabile non corrisponda ad un pagamento reale la Guida non potrà effettuare la visita e potrà essere sospesa dall’Albo delle Guide MUNAV fino alla verifica della posizione.

Art. 7 – Mancata presentazione o mancato pagamento

Dopo due episodi di mancato pagamento o mancata presenza, la guida perde l’accesso alla piattaforma BookingReach e il diritto di iscrizione all’Albo delle Guide e dovrà ripetere la integralmente la procedura di accreditamento, inclusa eventuale nuova formazione.

Art. 8 – Violazione dei percorsi

Le guide devono attenersi rigorosamente al percorso indicato e non è consentito:

- modificare il percorso
- accedere ad aree non autorizzate
- introdurre variazioni operative.

La violazione del percorso autorizzato comporta la decadenza immediata dall'autorizzazione alle visite e la cancellazione dall'Albo delle Guide MUNAV.

Art. 9 - Norme di sicurezza

La Guida si impegna a seguire scrupolosamente le norme di sicurezza che verranno illustrate durante la formazione obbligatoria. In particolare, la Guida si impegna a rispettare il percorso obbligato e a far indossare a tutti i componenti del gruppo il caschetto di sicurezza per l'accesso al Sommergibile Enrico Dandolo.

Art. 10 - Responsabilità

La Guida opera in piena autonomia professionale e sotto la propria esclusiva responsabilità, assumendo integralmente la responsabilità organizzativa, gestionale e di vigilanza del gruppo accompagnato durante l'intero percorso di visita, limitatamente alla corretta conduzione del gruppo e al rispetto delle norme e delle procedure operative illustrate nel corso della formazione obbligatoria.

La Guida è tenuta a controllare costantemente il comportamento dei partecipanti, assicurando il pieno rispetto delle norme di sicurezza, delle indicazioni impartite dal personale del sito, nonché delle disposizioni operative illustrate nel corso della formazione obbligatoria da personale militare inerente l'attraversamento di un'area militare non musealizzata soggetta a vigilanza da parte di personale della Marina Militare, nonché alla giurisdizione della Polizia Militare per la Marina.

Resta inteso che:

- la Guida non risponde, né civilmente né penalmente, per eventi dannosi derivanti da malori improvvisi dei partecipanti non imputabili a propria condotta o negligenza, salvo il caso di omissione degli obblighi di primo soccorso secondo i protocolli illustrati in sede di formazione;
- la Guida non risponde di infortuni o danni derivanti da carenze strutturali, tecniche o impiantistiche del sito (a titolo esemplificativo: difetti strutturali, cedimenti, malfunzionamenti, o altre condizioni non riconducibili alla gestione del gruppo).

La responsabilità della Guida è pertanto limitata alla conduzione del gruppo e all'osservanza delle procedure operative e di sicurezza comunicate in sede di formazione.

Resta espressamente inteso che l'attività svolta dalla Guida avviene in regime di totale autonomia professionale, senza alcun vincolo di subordinazione, coordinamento o dipendenza.

Pertanto:

- non sussiste alcuna responsabilità datoriale, organizzativa o disciplinare in capo a D'Uva;
- non sussiste alcuna responsabilità datoriale, organizzativa o gestionale in capo alla Marina Militare.

Art. 11 Manleva

La Guida, nello svolgimento dell'attività disciplinata dal presente accordo, agisce in piena autonomia professionale e sotto la propria esclusiva responsabilità.

La Guida si impegna a manlevare e tenere integralmente indenni D'Uva, il Museo Storico Navale di Venezia (MUNAV), la Marina Militare e ogni loro dipendente, collaboratore o incaricato da qualsiasi responsabilità, pretesa, richiesta di risarcimento, danno, perdita o costo, anche legale, che dovesse derivare:

- dal comportamento della Guida;
- dal comportamento dei visitatori accompagnati dalla Guida;
- dalla violazione delle norme di sicurezza o delle procedure operative;
- dal mancato rispetto delle disposizioni impartite dal personale del sito o dalle autorità competenti.

Resta espressamente inteso che la presente clausola di manleva opera esclusivamente nei limiti delle responsabilità effettivamente imputabili alla Guida ai sensi del presente accordo e non comporta alcuna estensione della responsabilità della Guida oltre i limiti previsti dalla legge.

In particolare, la manleva non si applica nei casi in cui l'evento dannoso sia derivato da cause non imputabili alla condotta della Guida, ed in particolare:

- in caso di malori improvvisi dei partecipanti non riconducibili a condotte della Guida, salvo il caso di omissione degli obblighi di primo soccorso secondo i protocolli illustrati in sede di formazione;
- in caso di danni o infortuni derivanti da carenze strutturali, tecniche o impiantistiche del sito;
- in ogni altro caso non rientrante nella sfera di controllo e vigilanza della Guida.

Resta altresì espressamente esclusa qualsiasi responsabilità in capo a D'Uva e alla Marina Militare per fatti, comportamenti o omissioni imputabili alla Guida o ai visitatori da essa accompagnati.

Art 12 – Facoltà organizzative del Gestore

D'Uva si riserva la facoltà di modificare:

- il numero degli slot disponibili
- gli orari di visita
- i percorsi di accesso
- le modalità operative

per esigenze organizzative, di sicurezza o per disposizioni delle autorità competenti. Tali modifiche non danno diritto ad alcun indennizzo o risarcimento.

Art. 13 – Durata dell'Accordo

Il presente accordo decorre dalla data della sottoscrizione e avrà validità fino al 30 settembre 2026, per una prima fase di sperimentazione, e si intenderà rinnovato di un anno salvo disdetta che sarà comunicata da D'Uva entro il 31 luglio 2026.

Articolo 14 - Disposizioni generali

Le premesse sono parte integrante del presente accordo. Qualsiasi modifica e/o integrazione al presente accordo dovrà essere concordata per iscritto tra le parti.

Le parti concordano che qualsiasi comunicazione inerente al presente accordo sarà effettuata ai seguenti indirizzi:

| | |
|------------------------|---|
| Per la Guida a: | Per D'Uva a: |
| | D'Uva S.r.l. |
| | Viale F. Petrarca, 116 |
| | 50124 Firenze (FI) |
| c.a. | c.a. Ilaria D'Uva |
| PEC: | PEC: duvaws@pec.it |
| Mail : | Mail : info@duva.eu booking@munav.it |

Per tutte le controversie relative alla validità, costituzione, esecuzione ed interpretazione dell'accordo sarà competente esclusivamente il Foro di Firenze.

Letto, approvato e sottoscritto in Firenze, il

D'Uva S.r.l.

La Guida

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente

1. Titolare.

D'Uva srl, Viale Petrarca, 116-50124 Firenze (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, Vi informa, ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Vostri dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

2. Oggetto del trattamento.

Il Titolare tratta i Vostri dati anagrafici pubblici (nonché gli eventuali recapiti della persona di contatto all'interno della vostra organizzazione da Voi spontaneamente comunicatici per gli adempimenti degli obblighi contrattuali o di legge) ed i dati contabili/amministrativi/contrattuali relativi al rapporto contrattuale con noi instaurato, e NON appartenenti alle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9 del GDPR (detti anche dati "sensibili" vale a dire dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale) né dati relativi a condanne penali e a reati di cui all'articolo 10 GDPR.

3. Finalità e base giuridica del trattamento.

I Vostri dati personali sono trattati senza il Vostro consenso espresso (art. 24 lett. a, b, c Codice Privacy e art. 6 lett. b, e GDPR), per le seguenti Finalità:

- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Voi in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi; esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Vi segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarVi comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui avete già usufruito, salvo Vostro dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy). La base giuridica del trattamento sono pertanto gli obblighi di legge e di contratto.

4. Modalità del trattamento.

Il trattamento dei Vostri dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Vostri dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

5. Durata.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto salvo diversi obblighi di legge.

6. Comunicazione dei dati.

Senza il Vostro consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Vostri dati a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

I Vostri dati personali saranno accessibili ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare, specificamente Autorizzati al Trattamento.

I dati personali potranno essere trasmessi ai soggetti cui la comunicazione è prevista per legge, per regolamento, normativa comunitaria, nonché per l'esecuzione degli obblighi contrattuali (ad es.: Enti Pubblici, Autorità di Controllo, Istituti Bancari ecc.).

I Vostri dati non saranno diffusi né vi è alcuna intenzione da parte del Titolare di trasferire i dati in un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

7. Diritti.

Avete diritto ad accedere in qualsiasi momento dati che Vi riguardano (art. 15 GDPR) e che siano in nostro possesso scrivendo ai recapiti sopra riportati così come avete diritto, in presenza dei requisiti di legge, a chiedere la rettifica dei dati inesatti (art. 16 GDPR) o la cancellazione degli stessi (art. 17 GDPR) o la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) o di opporvi al loro trattamento (art. 20 GDPR), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 19 GDPR), salvi comunque gli obblighi di legge e di contratto, avete altresì diritto di proporre reclamo a una autorità di controllo.

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere.

Il conferimento dei vostri dati per le finalità sopra indicate è obbligatorio in quanto necessario per la conclusione e/o l'esecuzione di obblighi contrattuali e/o legali, la mancata comunicazione dei dati comporta pertanto l'impossibilità di adempiere a tali obblighi.

9. Non vi sono processi decisionali automatizzati né profilazione.

Per ricevuta e presa visione, luogo e datail

La Guida

D'Uva srl